

Анкета для опроса потребителей товаров и услуг

Добрый день!

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Ставропольского края в целях реализации раздела VI Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р, проводится опрос мнения потребителей товаров, работ и услуг о состоянии и развитии конкуренции на товарных рынках Ставропольского края.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Ставропольского края, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг края. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Ставропольского края.

I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?	
2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
5	Мужской
6	Женский
3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
8	18-24
9	25-34
10	35-44
11	45-54
12	55-64
13	65 и старше
4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
15	Работающий
16	Безработный
17	Учусь/ студент
18	Домохозяйка (домохозяин)
19	Пенсионер (в том числе по инвалидности)
20	Самозанятый
21	Предприниматель
22	Иное (пожалуйста, укажите)
5. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
24	Основное общее образование
25	Среднее общее образование
26	Среднее профессиональное образование
27	Высшее образование – бакалавриат
28	Высшее образование – специалитет, магистратура
29	Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации
30	Иное (пожалуйста, укажите)

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

6. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?						
		Избыточ но (много)	Достат очно	Мало	Нет совсем	Затрудня юсь ответить

34	Рынок услуг дошкольного образования					
35	Рынок услуг общего образования					
36	Рынок услуг среднего профессионального образования					
37	Рынок услуг дополнительного образования детей					
38	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
39	Рынок медицинских услуг					
40	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами					
41	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
42	Рынок социальных услуг					
43	Рынок ритуальных услуг					
44	Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)					
45	Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов					
46	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды					
47	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме					
48	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах					
49	Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)					
50	Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации					
51	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок					
52	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок					
53	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края					
54	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств					
55	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
56	Рынок жилищного строительства					
57	Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства					
58	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)					
59	Рынок архитектурно-строительного					

	проектирования						
60	Рынок кадастровых и землеустроительных работ						
61	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции						
62	Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов						
63	Рынок племенного животноводства						
64	Рынок семеноводства						
65	Рынок вылова водных биоресурсов						
66	Рынок переработки водных биоресурсов						
67	Рынок товарной аквакультуры						
68	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения						
69	Рынок нефтепродуктов						
70	Рынок легкой промышленности						
71	Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева						
72	Рынок производства кирпича						
73	Рынок производства бетона						
74	Сфера наружной рекламы						
75	Рынок санаторно-курортных и туристских услуг						
76	Рынок минеральной воды						
77	Иное (пожалуйста, укажите)						

7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен.
4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

		Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
82	Рынок услуг дошкольного образования															
83	Рынок услуг общего образования															
84	Рынок услуг среднего профессионального образования															
85	Рынок услуг дополнительного образования детей															
86	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления															
87	Рынок медицинских услуг															
88	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами															
89	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья															
90	Рынок социальных услуг															
91	Рынок ритуальных услуг															
92	Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)															
93	Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов															
94	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды															

95	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме																			
96	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах																			
97	Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)																			
98	Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации																			
99	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок																			
100	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок																			
101	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края																			
102	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств																			
103	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																			
104	Рынок жилищного строительства																			
105	Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства																			
106	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)																			
107	Рынок архитектурно-строительного проектирования																			
108	Рынок кадастровых и землеустроительных работ																			
109	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции																			
110	Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов																			
111	Рынок племенного животноводства																			
112	Рынок семеноводства																			
113	Рынок вылова водных биоресурсов																			
114	Рынок переработки водных биоресурсов																			
115	Рынок товарной аквакультуры																			
116	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения																			

117	Рынок нефтепродуктов																		
118	Рынок легкой промышленности																		
119	Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева																		
120	Рынок производства кирпича																		
121	Рынок производства бетона																		
122	Сфера наружной рекламы																		
123	Рынок санаторно-курортных и туристских услуг																		
124	Рынок минеральной воды																		
125	Иное (пожалуйста, укажите)																		
8. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)																			
	Наименование товара и (или) услуги																		
128-																			
146																			
9. КАЧЕСТВО КАКИХ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)																			
	Наименование товара и (или) услуги																		
149-																			
168																			

III. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?																			
		Снизил ось	Увелич илось	Не измени лось	Затруд няюсь ответи ть														
172	Рынок услуг дошкольного образования																		
173	Рынок услуг общего образования																		
174	Рынок услуг среднего профессионального образования																		
175	Рынок услуг дополнительного образования детей																		
176	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления																		
177	Рынок медицинских услуг																		
178	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами																		
179	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья																		
180	Рынок социальных услуг																		
181	Рынок ритуальных услуг																		
182	Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)																		
183	Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов																		
184	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды																		
185	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме																		
186	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах																		
187	Рынок купли-продажи электрической энергии																		

	(мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
188	Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				
189	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
190	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
191	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края				
192	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
193	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
194	Рынок жилищного строительства				
195	Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
196	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)				
197	Рынок архитектурно-строительного проектирования				
198	Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
199	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				
200	Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
201	Рынок племенного животноводства				
202	Рынок семеноводства				
203	Рынок вылова водных биоресурсов				
204	Рынок переработки водных биоресурсов				
205	Рынок товарной аквакультуры				
206	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				
207	Рынок нефтепродуктов				
208	Рынок легкой промышленности				
209	Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
210	Рынок производства кирпича				
211	Рынок производства бетона				
212	Сфера наружной рекламы				
213	Рынок санаторно-курортных и туристских услуг				
214	Рынок минеральной воды				
215	Иное (пожалуйста, укажите)				

11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)

		Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о
--	--	--------------------	---------------------------	-----------------------------	----------------------	---

						такой информации
219	Водоснабжение, водоотведение					
220	Водоочистка					
221	Газоснабжение					
222	Электроснабжение					
223	Теплоснабжение					
224	Телефонная связь, сеть «Интернет»					

12. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

		Уровень цен				Качество				Возможность выбора				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
229	Рынок услуг дошкольного образования													
230	Рынок услуг общего образования													
231	Рынок услуг среднего профессионального образования													
232	Рынок услуг дополнительного образования детей													
233	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления													
234	Рынок медицинских услуг													
235	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами													
236	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья													
237	Рынок социальных услуг													
238	Рынок ритуальных услуг													
239	Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)													
240	Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов													
241	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды													
242	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме													
243	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах													
244	Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)													
245	Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации													
246	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок													

247	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок																		
248	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ставропольского края																		
249	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств																		
250	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																		
251	Рынок жилищного строительства																		
252	Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства																		
253	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)																		
254	Рынок архитектурно-строительного проектирования																		
255	Рынок кадастровых и землеустроительных работ																		
256	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции																		
257	Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов																		
258	Рынок племенного животноводства																		
259	Рынок семеноводства																		
260	Рынок вылова водных биоресурсов																		
261	Рынок переработки водных биоресурсов																		
262	Рынок товарной аквакультуры																		
263	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения																		
264	Рынок нефтепродуктов																		
265	Рынок легкой промышленности																		
266	Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева																		
267	Рынок производства кирпича																		
268	Рынок производства бетона																		
269	Сфера наружной рекламы																		
270	Рынок санаторно-курортных и туристских услуг																		
271	Рынок минеральной воды																		
272	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)																		
13. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?																			
275	Взимание дополнительной платы																		
276	Навязывание дополнительных услуг																		
277	Отказ в установке приборов учета																		
278	Проблемы с заменой приборов учета																		
279	Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур																		
280	Другое (<i>пожалуйста, укажите</i>)																		
281	Не сталкивался с подобными проблемами																		
282	Затрудняюсь ответить																		
14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ																			

КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ						
		Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
285	Уровень доступности					
286	Уровень понятности					
287	Удобство получения					
15. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПОЛНОТУ РАЗМЕЩЕННОЙ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ СОДЕЙСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ						
		Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
290	Доступность* информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в Ставропольском крае					
291	Доступность* информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в Ставропольском крае					
292	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды в Ставропольском крае					
293	Обеспечение доступности* Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Ставропольском крае, утвержденного распоряжением Губернатора Ставропольского края от 10 сентября 2019 г. № 466-р					
294	Доступность* информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления Ставропольского края					
295	Доступность* информации о проведенных мониторингах в Ставропольском крае и сформированном ежегодном докладе					

*под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или интернет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае

(необходимую информацию можно получить, сделав не более трех переходов по ссылкам)			
16. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО			
		Предпочитаю пользоваться	Доверяю больше всего
299	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
300	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае		
301	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
302	Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
303	Телевидение		
304	Печатные средства массовой информации		
305	Радио		
306	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		
307	Другое (<i>пожалуйста, укажите</i>)		
17. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?			
309	Да, не удалось отстоять свои права		
310	Да, частично удалось отстоять свои права		
311	Да, полностью удалось отстоять свои права		
312	Да, вопрос завис на рассмотрении		
313	Нет		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!